



Théorie en E-learning (35H)

Entretien et dépanner des aides auditives :

Les opticiens travaillent de plus en plus en collaboration avec des audioprothésistes dans les magasins d'optique : ce sont deux activités connexes et complémentaires. Les clients demandent quotidiennement des conseils à leur opticien concernant l'entretien de leurs aides auditives. Les assistant(e)s en audioprothèse se retrouvent également confronté(e)s aux mêmes problématiques. Il est donc devenu indispensable de former l'opticien et l'assistant en audioprothèse afin qu'ils puissent répondre à la clientèle pour effectuer des actions techniques qui complètent le travail de l'audioprothésiste.

Cette formation a été créée par des Audioprothésistes, Enseignant Universitaire des métiers de l'Optique et des Opticiens spécialisés. Elle permet d'offrir les connaissances de base en audioprothèse et d'acquérir les compétences techniques pour entretenir et dépanner des aides auditives.

OBJECTIFS

- Intégrer une équipe pluridisciplinaire
- Obtenir des compétences théoriques et techniques en audioprothèse
- Comprendre les besoins du client et être en capacité de répondre à sa demande
- Maîtriser les gestes techniques de l'atelier
- Assister un audioprothésiste dans ses rendez-vous au quotidien
- Optimiser/renforcer le service offert dans un point de vente ou dans un centre d'audioprothèse

Prérequis

- Avoir ou pourvoir un poste dans une structure exerçant avec un audioprothésiste diplômé d'état

Modalités et délais accès

- Inscription sur <http://www.easyopto.fr>
- Formation en E-Learning (35H) + Examen final en fin de formation
- Entretien téléphonique avec le client pour s'assurer que le contenu répond aux besoins
- Envoi de la convention, devis et programme
- Accompagnement pour le dossier de financement auprès de l'OPCO
- Envoi des codes d'accès pour la formation théorique et mise en situation pratique immédiatement après la signature de la convention ou à réception de l'accord de l'OPCO
- Convocation pour l'évaluation finale après avoir validé la formation en E-Learning
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Évaluation d'entrée en QCM non réutilisable
- QCM intermédiaires réutilisables à chaque fin de chapitre afin d'optimiser l'apprentissage du stagiaire
- Évaluation de sortie en QCM non réutilisable avec obtention d'un minimum de 10/20
- Évaluation des aptitudes techniques devant un jury indépendant sur convocation (Épreuve de mise en situation de 45min)

Méthodologie

- Mise à disposition d'un espace extranet individualisé
- Support de cours en PDF en couleur
- Arbres décisionnels des protocoles d'entretien et de dépannage
- Immersion dans une salle de cours en podcast au premier rang où l'enseignant donne le cours à des stagiaires en suivant rigoureusement le PDF de cours
- Correction des QCM automatique
- Mise à disposition d'une assistance téléphonique par le formateur directement
- Pour toutes les personnes en situation de handicap, nous contacter

Points clés

- Prochaine session : Entrées & Sorties permanentes
- Prochaine session d'épreuves : Une par trimestre
- Formateur et fondateur : Lionel BRICARD - Enseignant Universitaire
- Possibilité de débiter sous 24H (sans attendre l'accord de l'OPCO)
- Tarif : 2100€
- Contact : 0698124073
easy-audio@hotmail.com